

مشکل ورود ایمیل به باکس SPAM (نسخه 3)

با توجه به آنکه IP مربوط به سرورهای ایرانی در بسیاری از موارد هرزنامه ارسال می کنند لذا مشاهده شده که سرویس gmail به صورت خودکار ایمیلهای ارسالی را وارد SPAM می کند. همچنین دیده شده افرادی که از نرم افزار GMAIL با ظاهر جدید آن به جای ظاهر کلاسیک و قدیمی استفاده می کنند به درستی نمی توانند ایمیلهایی که وارد SPAM می شوند را مدیریت و مشاهده نمایند

برای حل این مشکل باید :

الف- در تنظیمات gmail آدرس ایمیل no-reply@webexam.ir را جزء استثنائات وارد نمود
ب- سپس در tab به نام promotions این ایمیلها را جستجو نمود.

الف- اضافه نمودن آدرس ایمیل به موارد خاص و جلوگیری از ورود به اسپم

برای این منظور گوگل راه حل زیر را پیشنهاد نموده که به صورت تصویری نیز به ترتیب نمایش داده شده است:

How do I stop Gmail from deleting spam?

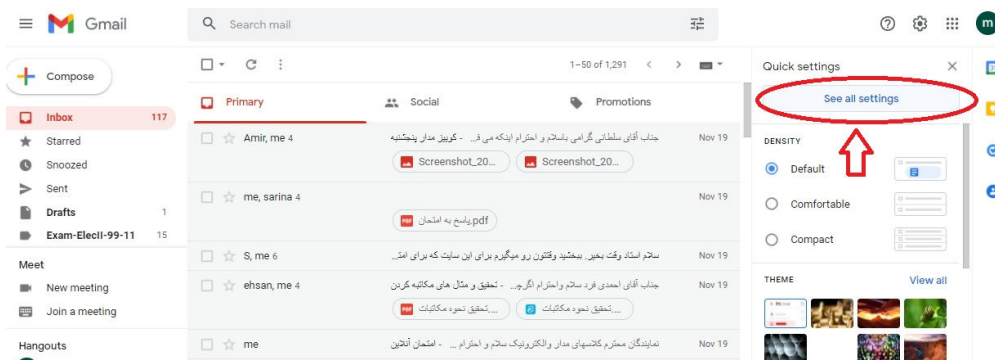
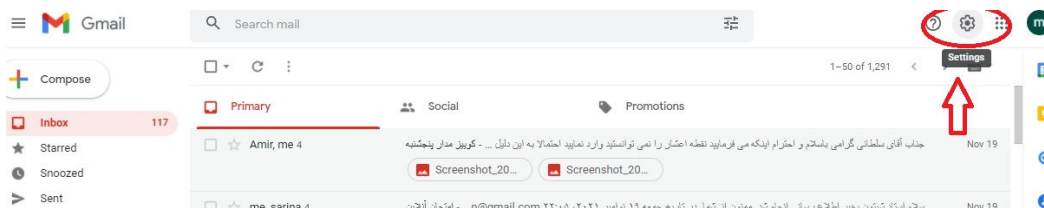
Log in to your Gmail account.

Click the GEAR icon at the top right and then click SETTINGS.

Go to FILTERS AND BLOCKED ADDRESSES and click CREATE A NEW FILTER.

In the FROM section, type the email address of the sender that you want to keep out of your Spam Folder.

Click CREATE FILTER.



Gmail Settings page. The "Filters and Blocked Addresses" tab is circled in red. Below it, the "The following filters are applied to all incoming mail:" section shows "Select: All, None" with "Export" and "Delete" buttons. The "The following email addresses are blocked. Messages from these addresses will appear in Spam:" section shows "You currently have no blocked addresses." and "Select: All, None" with an "Unblock selected addresses" button.

Gmail search filter creation dialog. The search criteria "from:(register@stft.ir)" is shown. The "From" field contains "no-reply@webexam.ir" which is circled in red. The "Create filter" button is also circled in red.

Gmail search filter creation dialog. The "When a message is an exact match for your search criteria:" section is shown. The "Never send it to Spam" option is checked and circled in red. The "Create filter" button is circled in red.

ب- جستجوی ایمیلها در tab به نام promotions

